

ITSGROUP.HU WEBOLDAL

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

| | |
|--|-----------|
| 1. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA | 2 |
| 2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI | 2 |
| 2.1. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ | 3 |
| 3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE | 3 |
| 3.1. REGISZTRÁCIÓ SORÁN MEGADANDÓ SZEMÉLYES ADATOK | 3 |
| 3.2. TECHNIKAI ADATOK | 3 |
| 3.3. COOKIE-K (SÜTIK) | 4 |
| 3.3.1. <i>Mik azok a „cookie-k”(„süтик”)</i> | 4 |
| 3.3.2. <i>A "süтик" célja</i> | 4 |
| 3.3.3. <i>"Süтик" típusai</i> | 4 |
| 3.3.3.1. "munkamenet süтик" | 4 |
| 3.3.3.2. "használatot támogató süтик" | 5 |
| 3.3.3.3. "hirdetéshez kapcsolódó süтик" | 5 |
| 3.3.3.4. "teljesítményt biztosító süтик" | 5 |
| 3.3.3.5. „analitikai célú süтик" | 6 |
| 3.3.4. <i>A "süтик beállításának" ellenőrzése, a "süтик" letiltása</i> | 7 |
| 3.3.5. <i>További részletes információk az alábbi böngészők "süтик beállításairól"</i> | 7 |
| 3.3.6. <i>Jogszabályi háttér, az adatkezelés jogalapja</i> | 7 |
| 3.4. ONLINE MEGKERESÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK | 8 |
| 3.5. AJÁNLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK | 8 |
| 3.6. HÍRLEVÉLHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK | 8 |
| 4. A KEZELT ADATOK TERVEZETT FELHASZNÁLÁSA ÉS MEGŐRZÉSI IDEJE | 10 |
| 5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, MÓDJA ÉS JOGALAPJA | 10 |
| 5.1. ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK | 10 |
| 6. AZ ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSI HELYEI | 11 |
| 7. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOGOZÁS, AZ ADATOKAT MEGISMERŐK KÖRE | 12 |
| 8. ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI | 13 |
| 8.1. TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG | 13 |
| 8.2. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA | 13 |
| 8.3. HELYESBÍTÉS JOGA | 13 |
| 8.4. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG | 13 |
| 8.5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG | 14 |
| 8.6. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG | 15 |
| 8.7. TILTAKOZÁS JOGA | 15 |
| 8.8. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST | 15 |
| 8.9. VISSZAVONÁS JOGA | 15 |
| 8.10. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA..... | 15 |
| 8.11. ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS | 16 |
| 9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK | 16 |

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Majmir s.r.o. (Komárno 94501, Biskupa Királya 2814/21, Szlovákia), a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetőek a <https://itsgroup.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> címen.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Majmir s.r.o. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, +36 70 770 7232 és iroda@itsgroup.hu elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

Az adatkezelő minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatbirtokos kérésére azonnal töröl.

Név: Majmir s.r.o.

Székhely: Komárno 94501, Biskupa Királya 2814/21, Szlovákia

Cégjegyzékszám: 51 909 341

Adószám: SK2120836509

Telefonszám: +36 70 770 7232

E-mail: iroda@itsgroup.hu

2.1. Az adatvédelmi tisztviselő

Név: Vörös Tünde

Telefonszám: +36 70 770 7232

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1. Regisztráció során megadandó személyes adatok

Hagyományos regisztráció nem található a <https://itsgroup.hu/> oldalon, az online vásárlás és a hírlevélre feliratkozás során kérünk el személyes adatokat.

3.2. Technikai adatok

Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

3.3. Cookie-k (Süтик)

3.3.1. Mik azok a „cookie-k”(„süтик”)

Amikor a látogató a <https://itsgroup.hu/> oldalait meglátogatja, egy apró file, úgynevezett. „cookie” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

Egyes általunk használt "süтик" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez („folyamat süтик”), mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig a számítógépen maradnak.

3.3.2. A "süтик" célja

- 3.3.2.1. A látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése,
- 3.3.2.2. a felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja vagy használja leggyakrabban. Így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- 3.3.2.3. statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk,
- 3.3.2.4. a weboldal továbbfejlesztése, majd transzparenssé tétele a látogatói igényeknek megfelelően
- 3.3.2.5. adott esetben célzott hirdetések elhelyezése, hogy a látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jelenítsük meg.

3.3.3. "Süтик" típusai

3.3.3.1. "munkamenet süтик"

A "munkamenet süтик" a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet süтик" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a "süтик" a munkamenet végén

vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.
A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

3.3.3.2. "használatot támogató sütik"

Ezek a "sütik" lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (pl. honlap magyar vagy angol változatot használja, az akadálymentes változatot választja-e, kereső eredmény listájában hány találat jelenjen meg egyszerre stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia. A preferenciákat tároló "sütikben" lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

3.3.3.3. "hirdetéshez kapcsolódó sütik"

A "hirdetésekhöz kapcsolódó sütik" használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk.

A honlap az alábbi szolgáltatók "célzó- és hirdetési sütijeit" használja:

Google-Adwords: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

3.3.3.4. "teljesítményt biztosító sütik"

A „teljesítményt biztosító sütik” segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat (pl. a látogató mely oldalainkat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, milyen hibaüzeneteket kapott stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a honlapunkat (elérhető szolgáltatásokat, funkciókat stb.) látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi „sütiket” használ. A „sütik” használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak.

3.3.3.5. „analitikai célú sütik”

A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú sütijeit használja:

- Google Analytics

A Weboldal használja a Google Analytics szolgáltatást, amely a Google Inc. cég („Google”) által nyújtott webes elemzési szolgáltatás. A Google Analytics „cookie-kat”, azaz az Ön számítógépére mentett szövegfájlokat használ, amelyek lehetővé teszik a honlap használatának elemzését. A cookie-k által a honlap Ön általi használatára vonatkozóan generált információkat általában a Google USA-ban található szervereire küldik meg, illetve ott tárolják. Az IP-cím anonimizálásának a honlapon való aktiválása esetében azonban a Google az Ön IP-címét európai uniós tagállamban vagy más, az Európai Gazdasági Térségen kívüli, de az egyezményhez csatlakozott országban lerövidíti, mielőtt azt átküldené az USA-ba. Csak kivételes esetekben kerül sor a teljes IP-címnek USA-beli Google-szerverre való megküldésére és ott történő tárolására. A Google ezeket az információkat a honlap üzemeltetőjének nevében használja fel abból a célból, hogy értékelést készítsen a honlap használatáról, jelentéseket állítson össze a honlapon folytatott tevékenységekről, valamint további szolgáltatásokat nyújtson a honlap üzemeltetője részére a honlap és az internet használatával kapcsolatosan. A böngészőprogramunk által a Google Analytics keretében átvitt IP-címek nem egyesítik vagy összesítik a Google más adataival.

Böngészőszoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja a cookie-knak az eszközére történő mentését. Ezzel felhívjuk azonban figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem fogja tudni a honlap minden funkcióját teljes egészében kihasználni.

Ezen túlmenően lehetősége van arra, hogy megakadályozza a sütik által a honlap használatára vonatkozóan generált adatok (beleértve az IP-címet is) rögzítését és a Google részére való megküldését, valamint az ilyen adatoknak a Google által történő feldolgozását, amennyiben letölti és telepíti az alábbi linken elérhető, a böngészőbe beépülő modult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A Google oldalán keresztül megakadályozhatja a Google Analytics általi adatgyűjtést. Ez egy letiltási („opt-out”) cookie-t aktivál, ami a továbbiakban megakadályozza az Ön adatainak gyűjtését a honlap meglátogatásakor. A használati feltételekre és a személyes adatok

kezelésére vonatkozó további információkért látogasson el az alábbi honlapok valamelyikére:

<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

3.3.4. A "sütik beállításának" ellenőrzése, a "sütik" letiltása

A modern böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "sütik beállításának" választási lehetőségét.

Az Adatkezelő a "sütik" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A látogató a "sütik" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a szolgáltatásokat.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a "sütik" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "sütik" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

3.3.5. További részletes információk az alábbi böngészők "süti beállításairól"

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer 11](#)

[Microsoft Internet Explorer 10](#)

[Microsoft Internet Explorer 9](#)

[Microsoft Internet Explorer 8](#)

[Safari](#)

3.3.6. Jogszabályi háttér, az adatkezelés jogalapja

- az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation – GDPR, 2016/679/EU), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint a látogatók önkéntes hozzájárulása,

- valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a látogató hozzájárulása nélkül

kezelhetők a látogatók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a látogató hozzájárulás nélkül kezelhetők a látogató természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából.

3.4. Online megkereséshez kapcsolódó adatok

Az alábbi személyes adatokat kérjük el az online bejelentkezés során:

Kötelező mezők (vesszővel elválasztva):

E-mail cím,
Név,
Város, település, ahol dolgozik,
Telefonszám.

Opcionális mezők (vesszővel elválasztva):

Üzenet,
Melyik gép/megoldás érdekli?.

3.5. Ajánláshoz kapcsolódó adatok

Az alábbi személyes adatokat kérjük el az online ajánlás során:

Kötelező mezők (vesszővel elválasztva):

E-mail cím,
Vezetéknév,
Keresztnév,
Ajánlott személy vezetéckneve,
Ajánlott személy keresztnéve,
Ajánlott személy e-mail címe

3.6. Hírlevélhez kapcsolódó adatok

Hírlevélre való feliratkozás lehetőségei:

- <https://itsgroup.hu/> oldalain a lenti lábléc szekcióban
- <https://itsgroup.hu/> feliratkozási landoló oldalain
- <https://itsgroup.hu/blog> oldalon

Kötelező mezők (vesszővel elválasztva):

E-mail cím

Opcionális mezők (vesszővel elválasztva a Mailchimp rendszerében megadható):

Vezetéknév,

Keresztnév,

Születési dátum

A Feliratkozás során meg kell adni, az adatközlő hozzájárul az adatai kezeléséhez.

Leiratkozás lehetőségei (a Feliratkozásnál tájékoztatást kap az adatközlő):

- minden e-mail alján ott a Leiratkozás link: [leiratkozhat erről a listáról](#)
- valamint írhat az adatközlő a naturavanti@gmail.com e-mail-re egy rövid e-mailt

Adatok módosításának lehetőségei:

- minden e-mail alján ott az Adatmódosítás link: [Frissítheti beállításait](#)

4. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

| Adatkezelés neve | Felhasználása | Jogalap | Megőrzési idő |
|----------------------------|---|---|-----------------------------|
| Hírlevél szolgáltatás | hírlevél, blog, egyedi akcióról szóló e-mail küldése | adatközlő önkéntes és kifejezett hozzájárulásával | adatközlő visszavonásáig |
| Cookies (sütit) használata | felhasználói élmény fokozása | adatközlő önkéntes és kifejezett hozzájárulásával | Adatkezelőnél nem tárolódik |
| Online megkeresés | a Látogató elküldheti érdeklődését űrlapon keresztül | adatközlő önkéntes és kifejezett hozzájárulásával | adatközlő visszavonásáig |
| Ajánlási folyamat | A Látogató ajándékokat küldhet ismerőseinek az oldalról | adatközlő önkéntes és kifejezett hozzájárulásával | Adatkezelőnél nem tárolódik |

5. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

5.1. Általános adatkezelési irányelvek

Az adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk az adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

6. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakgal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szavazás során generálódnak és melyeket a <https://itsgroup.hu/> rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adat továbbításának, megismerésének és feldolgozásának körébe eső cégek:

Hírlevélszolgáltató: Mailchimp

Cégnév: The Rocket Science Group LLC

Webcím: <https://mailchimp.com/>

Képviselő: nincs kijelölt képviselő

Adatbiztonság: szerződésben garantált

Tárhelyszolgáltató: Tarhely.eu

Cégnév: Tárhely.Eu Kft.

Webcím: <https://tarhely.eu/index.php>

Képviselő: nincs kijelölt képviselő

Adatbiztonság: szerződésben garantált

Marketing feladatok elvégzésével megbízott partner: Fekete Szabolcs

Cégnév: Fekete Szabolcs EV

Székhely: 2161 CSOMÁD, KOSSUTH LAJOS ÚT 103.

Webcím: <http://www.ifmgroup.eu/>

Képviselő: Fekete Szabolcs

Képviselő telefonszáma: +49 176 24777 892

Képviselő e-mail címe: fsz@ifmgroup.eu

CRM: ZOHO

Cégnév: Zoho Corporation

Webcím: <https://crm.zoho.eu/>

Képviselő: nincs kijelölt képviselő

Adatbiztonság: szerződésben garantált

8. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

8.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa

8.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

8.3. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.4. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az

időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

8.10. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.11. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság
HatóságSzékhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 0613911400
Fax: 0613911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

9. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.